

## Accés banca a distància-'A Online

### Instruccions per a particulars:

**Accés a Clients 'A Online**

DNI **Passaport** Altres Document genèric

Passaport:   
ex. 12345678A

Clau d'accés:  ?

Entrar 'A Online

**Entrar**

1.-Accedir a la web: [www.bsa.ad](http://www.bsa.ad)

2.-Hi ha dues opcions per entrar a l'A Online; a la pàgina principal de la web, al marge esquerre i seleccionant la pestanya 'A Online ubicada a la part superior de la pàgina.

3.-Introduir el número de Passaport o DNI seleccionant la pestanya que correspongui segons el tipus de document.

4.-Introduir la clau d'accés facilitada per l'oficina.

Un cop heu entrat amb la clau inicial, se us dóna la possibilitat de canviar-la.

Per tal d'efectuar el canvi, us caldrà la targeta de coordenades que el vostre gestor us haurà facilitat.

**Canvi de codi d'accés**

Entrar dades

Si ho desitgeu podeu canviar el vostre codi d'accés:

Codi d'accés antic:

Nou codi d'accés:  Escolliu un codi que us sigui fàcil de recordar i que al mateix temps sigui segur.

Repetir nou codi d'accés:

**Continuar**

**Canvi de codi d'accés**

**Introduir la clau**

Aquesta operació, per seguretat, requereix una clau de confirmació.

Introduïu el número corresponent al codi 12 de la vostra targeta de claus:  ?

7 3 1  
0 9 6  
8 5 4  
2 **Esborrar**

L'A Online us permetrà consultar tota la vostra operativa sense utilitzar la targeta de claus. En el cas de voler operar (transferències, valors, etc) serà necessari introduir el número de clau de la vostra targeta de coordenades que us demanarà el sistema.

Per a qualsevol dubte o aclariment podeu trucar al telèfon d'atenció al client de l'A Online **+376 735666** o posar-vos en contacte amb la vostra oficina.