

CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE D' ASSISTÈNCIA EN VIATGE SUSCRIT ENTRE BANC SABADELL D'ANDORRA, S.A. I EUROP ASSISTANCE ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

ASSEGUAT

La persona física resident a Andorra titular d'una Targeta VISA OR i/o VISA CLASSIC emesa per BancSabadell d'Andorra, així com els vehicles de la seva propietat.

Seràn al mateix temps assegurats els ocupants del vehicle en cas de sinistre sobrevingut al mateix (en el marc dels límits legals de capacitat d'ocupants del mateix), sempre que ho siguin a títol gratuït, i sols per les prestacions en les que s'hagi expressat menció als mateixos.

VEHICLE ASSEGUAT

Vehicles propietat del titular de la targeta, amb exclusió dels destinats al transport públic de mercaderies o persones, de lloguer amb o sense conductor i els de tonelatge superior a 3.500 Kg.

Els vehicles assegurats en aquest contracte hauran de tenir l'aptitud legal per a circular d'acord amb les normes de la I.T.V. i estar assegurats de la Responsabilitat Civil derivada de l'ús i circulació de vehicles de motor, havent d'acreditar aquests extrems a **EUROP ASSISTANCE**, i a petició de la mateixa.

FRANQUICIA

L'assistència a les persones serà vàlida fora d'Andorra. L'assistència al vehicle serà vàlida des del domicili habitual de l'assegurat.

ÀMBIT DE L'ASSISTÈNCIA I DURACIÓ

L'assistència a les persones serà vàlida en tots els països del món excepte Andorra. L'assistència al vehicle serà vàlida a Andorra, excepte en aquelles prestacions en les que s'exclou expressament, i la resta d'Europa, així com aquells altres països que siguin costaners del Mediterrani.

S'exclouen en tot cas, aquells països que durant el desplaçament es trobin en estat de guerra, insurrecció o conflictes bèl·lics de qualsevol classe o naturalesa, encara que no ho hagin estat declarats oficialment.

Les prestacions posteriorment definides seràn vàlides durant la vigència de la targeta, sempre que el temps de permanència fora de la residència habitual no sigui superior a 90 dies consecutius, per viatge o desplaçament.

TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE

Ocorregut un fet que pogués donar lloc a la prestació d'algun dels serveis coberts en el contracte, serà requisit indispensable obtenir la corresponent autorització d'EUROP ASSISTANCE mitjançant la comunicació immediata del sinistre, a través de trucada al **00.34.91.514.36.50** fax nº 00.34.91.514.99.50, telegrama, verbalment o per correu.

En cas de força major que impedeixi realitzar aquest avís, haurà d'efectuar-se immediatament que acabi la causa que l'impedeix.

Establert el contacte, l'assegurat assenyalará: Número de targeta VISA, lloc on es troba, telèfon de contacte, i informarà de les circumstàncies del sinistre i del tipus d'assistència sol·licitada. Rebuda la notificació, EUROP ASSISTANCE donarà les instruccions necessàries amb l'objecte de que es presti el servei requerit. Si l'assegurat actués de

forma contrària a les instruccions impartides per EUROP ASSISTANCE, seran a càrrec seu les despeses en que incorri per dit incompliment.

REEMBORSAMENT DE DESPESES

En el cas que EUROP ASSISTANCE no hagi intervingut directament i perquè es procedeixi a reemborsar a l'assegurat les despeses que ell mateix hagi realitzat d'acord a les cobertures d'aquesta Pòlissa, serà igualment imprescindible la comunicació prevista anteriorment, i que hagi obtingut previ acord de pagament i autorització d'EUROP ASSISTANCE i presenti posteriorment els documents originals acreditatius de les despeses efectuades.

RECONeixEMENT DEL DEUTE

Totes les quantitats pagades per EUROP ASSISTANCE o el cost dels serveis realitzats, a petició dels assegurats i que en virtut d'aquest contracte no siguin a càrrec d'EUROP ASSISTANCE, constitueixen bestretes acceptades pels assegurats que s'obliguen a reemborsar-les a EUROP ASSISTANCE en el termini màxim de 30 dies, comptats a partir del requeriment que a aquest efecte els faci EUROP ASSISTANCE.

En aquests casos i en totes aquelles altres prestacions en les que EUROP ASSISTANCE avanci un pagament a compte dels assegurats, aquesta es reserva el dret a sol·licitar del mateix un aval o garantia suficient que el cobreixi abans d'iniciar la prestació del servei.

SUBROGACIÓ

EUROP ASSISTANCE es subroga, fins el total del cost dels serveis realitzats per ella, en els drets i accions que hagin motivat la seva intervenció. Quan les prestacions realitzades en execució del present contracte siguin cobertes en tot o en part per una entitat asseguradora, per la Seguretat Social o per qualsevol altre institució o persona, EUROP ASSISTANCE quedarà subrogada en els drets i accions de l'assegurat davant de la citada companyia o institució. A aquests efectes l'assegurat s'obliga a col·laborar activament amb EUROP ASSISTANCE prestant qualsevol ajuda o atorgant qualsevol document que es pogués considerar necessari, sense despeses per l'assegurat.

En qualsevol cas EUROP ASSISTANCE tindrà dret a sol·licitar de l'assegurat l'exhibició o lliurament del títol de transport (bitllet de tren, d'avió, etc.) quan les despeses de retorn hagin estat a càrrec d'EUROP ASSISTANCE.

RECLAMACIONS

EUROP ASSISTANCE no admetrà reclamacions interposades per l'assegurat passats els noranta dies de la fi de la prestació del servei.

VIGÈNCIA

Les presents condicions es mantindran per mentre el contracte entre BancSabadell d'Andorra i Europ Assistance continuï vigent, reservant-se BancSabadell d'Andorra la possibilitat de resoldre'l en qualsevol moment, prèvia notificació als titulars de les targetes VISA OR i/o VISA CLÀSSIC.

BancSabadell
d'Andorra



GARANTIES COBERTES

I. RELATIVES A LES PERSONES

1. Despeses mèdiques a l'estranger

En cas de malaltia o accident de l'assegurat esdevingut durant el transcurs d'un viatge, EUROP ASSISTANCE garanteix, durant la vigència del Contracte i fins un màxim de 750.000,- pessetes (4.507,59 EUROS) per període contractat i a cada assegurat, les despeses relacionades a continuació:

- Honoraris mèdics.
- Medicaments amb recepta feta per un metge.
- Despeses d'hospitalització.
- Despeses d'ambulància ordenats per un metge per a un trajecte local.

En cas de que EUROP ASSISTANCE no hagi intervingut directament i per a que aquestes despeses siguin reemborsables, s'hauran de presentar les corresponents factures originals, que hauran d'anar acompanyades de l'informe mèdic complet, amb els seus antecedents, diagnòstic i tractament, que permeti establir el caràcter de la malaltia.

Les despeses odontològiques queden cobertes dins de la quantia anterior fins un màxim de 5.000 pessetes (30,05 EUROS) per assegurat.

Les despeses ocasionades seran en tot cas motiu de subrogació per EUROP ASSISTANCE a les percepcions que tingui dret l'assegurat, per prestacions de Seguretat Social o per qualsevol altre règim de previsió al que estigués afiliat.

2. Prolongació d'estada en hotel per malaltia o accident

Quan la naturalesa de la malaltia o accident faci impossible continuar el viatge, encara que no fos necessari l'ingrés en clínica o centre hospitalari, EUROP ASSISTANCE abonarà les despeses que es derivin de la prolongació d'estada a l'hotel, prescrita per un metge, fins a 7.000 pessetes (42,07 EUROS) per dia i persona malalta o accidentada i fins a un màxim de 10 dies.

3. Traslíat sanitari de malalts i ferits

En cas de malaltia o accident de l'assegurat, durant la vigència del contracte i com a conseqüència del desplaçament del lloc en que radica el seu domicili habitual, i sempre que li sigui impossible continuar el viatge, EUROP ASSISTANCE, tan aviat sigui avisada, organitzarà els contactes necessaris entre el seu servei mèdic i els metges que atenen a l'assegurat.

Quan el servei mèdic d'EUROP ASSISTANCE autoritzi el trasllat de l'assegurat a un centre hospitalari més ben equipat o especialitzat a prop del seu domicili habitual a Andorra, EUROP ASSISTANCE efectuarà l'anomenat trasllat segons la gravetat del mateix, mitjançant:

- avió sanitari especial.
- helicòpter sanitari.
- avió de línia regular.
- tren primera classe.
- ambulància.

L'avió sanitari especial, tan sols s'utilitzarà en l'àmbit geogràfic d'Europa i països costaners del Mediterrani.

Sols es tindran en compte les exigències d'ordre mèdic per escollir el mitjà de transport i l'hospital on haurà de ser ingressat l'assegurat.

Si l'assegurat es negués a ser traslladat en el moment i condicions determinades pel servei mèdic d'EUROP ASSISTANCE, se suspendran automàticament totes les garanties i despeses resultant a conseqüència d'aquesta decisió.

4. Transport de restes mortals

En cas de defunció de l'assegurat, esdevingut en el transcurs d'un desplaçament cobert en la Pòlissa, EUROP ASSISTANCE organitzarà i prendrà al seu càrrec el transport de les restes mortals fins al lloc de la seva inhumació a Andorra en el terme municipal de la seva residència habitual, així com les despeses d'embalsament, taüt mínim obligatori i formalitats administratives. En cap cas s'estén aquesta cobertura a les despeses de pompes fúnebres i inhumació.

5. Desplaçament d'un familiar per a acompanyar a l'assegurat hospitalitzat

Si l'assegurat, durant el viatge, ha d'estar hospitalitzat més de cinc dies i cap familiar directe es troba al seu costat, EUROP ASSISTANCE posarà un bitllet d'avió de línia regular (classe turista) o tren (primera classe) d'anada i tornada, més vehicle de trasllat a l'estació de tren o aeroport, a disposició d'un acompanyant amb domicili habitual a Andorra.

6.- Estada d'un familiar per a acompanyar l'assegurat hospitalitzat

EUROP ASSISTANCE, abonarà en concepte de despeses d'estada, l'allotjament en hotel, prèvia presentació de les factures corresponents fins a un límit de 15.000 pessetes (90,15 EUROS) per dia i fins a un màxim de 10 dies.

7. Retorn de l'assegurat en cas de defunció d'un familiar

En cas de defunció a Andorra del cònjuge, pares, fills o germans de l'assegurat que es trobi en un desplaçament cobert per la present Pòlissa, EUROP ASSISTANCE, comunicat el fet, organitzarà i posarà a disposició del mateix i per assistir al sepeli, (en el període màxim de 7 dies des de la defunció) un bitllet d'anada i tornada en avió de línia regular (classe turista) o en tren, (primera classe), o dos bitllets d'anada quan es retorni juntament amb un acompanyant també assegurat i fins el lloc d'inhumació a Andorra.

8. Pèrdua, robatori i desperfectes d'equipatge

Si en el transcurs d'un viatge l'equipatge facturat es perd definitivament o es deteriora greument, ja sigui per causa imputable a l'Empresa transportista o per robatori, EUROP ASSISTANCE garanteix el pagament com a indemnització de fins a 10.000 pessetes (60,10 EUROS) per objecte i fins a un màxim de 100.000 pessetes (601,01 EUROS).

Per poder accedir a la indemnització haurà d'acreditar-se la pèrdua mitjançant el justificat facilitat per l'Empresa Transportista, si la pèrdua fos per culpa d'aquesta. En cas de robatori, serà indispensable la presentació de la corresponent denúncia formulada davant l'autoritat local competent, junt amb la reclamació davant de l'Establiment Públic si el robatori s'hagués produït en aquest. En ambdós casos serà necessària la relació detallada i valorada dels objectes robats o perduts.

Queden exclosos el furt, la simple pèrdua, els diners, les joies, els documents, el robatori d'equipatge o objectes personals que es trobin en vehicles o tendes d'acampada.

9. Demora de l'equipatge

Si la demora en el lliurament de l'equipatge facturat, per causa del transportista, és superior a 6 hores o passa una nit entre mig, es reemborsaran les despeses per la compra d'articles d'ús personal necessaris (s'hauran de presentar les factures corresponents, així com el justificat de la demora expedit per la companyia transportista) i fins a un màxim de 30.000 pessetes (180,30 EUROS).

Aquesta indemnització serà deduïble de la que correspongui a l'emparr de la cobertura anterior ("Pèrdua, robatori i danys d'equipatge") d'arribar-se a produir la pèrdua definitiva.

10. Demora de viatge

Es garanteix el reembors de les despeses reals que es produeixin per pèrdua de l'enllaç o per demora en transports públics subjectes a horaris establerts, superior a 4 hores en la iniciació del viatge, prèvia presentació de les factures corresponents i del justificat de la demora, expedit per la companyia transportista fins a un màxim de 6.000,- pessetes (36,06 EUROS) per cada fracció de 4 hores i fins a un límit de 36.000,- pessetes (216,36 EUROS).

Queden exclosos d'aquesta prestació les indemnitzacions per demores produïdes en vols no regulars.

11. Servei d'Informació mèdica (24 hores)

Si l'assegurat en viatge necessités informació mèdica en el lloc a on es troba, EUROP ASSISTANCE facilitarà:

Informació dels metges i hospitals més propers.
Informació a la família de l'assegurat dels problemes mèdics d'aquest, diagnòstic i tractament.
Servei d'interpret mèdics.

12. Servei d'Informació Legal (24 hores)

Si l'assegurat en viatge necessités informació legal en el lloc on es troba, EUROP ASSISTANCE facilitarà:

Informació del nom, direcció i telèfon d'advocats i experts legals.
Servei d'interpret, servei de traducció telefònica en els principals idiomes.
Informació sobre ambaixades i consolsats.

13. Transmissió de missatges urgents (derivats de las garantíes)

EUROP ASSISTANCE a través d'un servei de 24 hores, acceptarà i transmetrà missatges urgents dels Assegurats, sempre que aquests no disposin d'altres mitjans per fer-los arribar al seu destí i sempre que aquests siguin conseqüència d'una garantia coberta pel contracte.

14. Ajuda en Viatge

EUROP ASSISTANCE disposarà pels seus assegurats d'un servei gratuït i continuat de 24 hores tots els dies de l'any, per a facilitar tot tipus d'informació turística, de formalitats administratives, d'avisos mèdics, de condicions de viatge i de vida social, etc... i qualsevol altre que sigui d'utilitat per als assegurats.

15. Pagament d'emergència a hospitals

L'assegurat rebrà ajuda en la gestió, i inclòs un avançament, per als pagaments a serveis mèdics que exigeixin garantia i/o pagament per avançat.

EUROP ASSISTANCE es reserva el dret a sol·licitar de l'assegurat algun tipus d'aval o garantia que li garanteixi el cobrament. En qualsevol cas, les quantitats avançades, hauran de ser tornades en el termini màxim de 30 dies.

16. Enviament de documents.

Si l'assegurat en qualitat de viatge, necessita d'algun document oblidat, EUROP ASSISTANCE farà totes les gestions pertinents per fer-los arribar fins el seu lloc de destí.

EUROP ASSISTANCE no es fa responsable de les conseqüències que puguin derivar-se d'una demora o pèrdua per part de l'empresa transportista.

II.- RELATIUS AL VEHICLE I ALS SEUS OCUPANTS

1. Remolc en cas d'avaria o accident

Si durant la vigència de la targeta, el vehicle pateix una immobilització a causa d'un accident o avaria, que no pugui ser reparada "in situ", EUROP ASSISTANCE es farà càrrec del remolc i rescat, donat el cas, fins el taller més proper.
Totes les despeses de reparació i peces aniran a càrrec de l'assegurat.

2. Traslíat dels assegurats en cas d'immobilització o sostracció del vehicle

En cas d'immobilització per avaria, accident o sostracció del vehicle assegurat, prèvia denúncia davant les autoritats competents, EUROP ASSISTANCE facilitarà a l'assegurat, si la immobilització és superior a 6 dies, el transport en tren 1era classe, avió (classe turista) o posarà a la seva disposició un cotxe de lloguer per al titular i els ocupants fins al seu lloc d'origen o destí si la distància fos la mateixa o inferior.

En aquest últim cas, les despeses de carburant i les assegurances opcionals aniran a càrrec de l'assegurat.

Aquesta prestació està condicionada a les disponibilitats locals de cotxes de lloguer i a l'aplicació de les disposicions legals en vigència.

3. Recerca i expedició de peces de recanvi

En cas d'avaria o accident de circulació, quan el taller a on estigui reparant-se el vehicle no pugui trobar, després de la seva recerca, les peces noves indispensables per al funcionament del mateix, EUROP ASSISTANCE les farà arribar pel mitjà més ràpid sota subjecció a legislacions locals. L'abandonament de la fabricació de la peça, la seva no disponibilitat en els canals habituals de distribució així com els casos de força major, poden endarrerir o fer impossible l'execució d'aquest servei.

L'assegurat haurà de reemborsar a EUROP ASSISTANCE el preu de les peces i els aranzels corresponents, si els hagués, sent la resta de les despeses a càrrec d'EUROP ASSISTANCE.

EUROP ASSISTANCE podrà exigir un aval o garantia que cobreixi el valor de les peces i els seus aranzels.

4. Avançament de l'import de la fiança penal exigida a l'estranger.

Si l'Assegurat titular d'una targeta Visa Oro i/o Visa Clàssic es empresonat o processat com a conseqüència d'un accident de circulació ocorregut a l'estranger, EUROP ASSISTANCE li concedirà una bestreta equivalent a l'import de la fiança penal exigida per les autoritats corresponents, fins a un màxim de 1.000.000 pessetes (6.010,12 EUROS). EUROP ASSISTANCE es reserva el dret a

sol·licitar aval o l'Assegurat que garanteixi el cobrament de la bestreta.

En qualsevol cas les quantitats avançades hauran de ser tornades a EUROP ASSISTANCE en el termini màxim de 30 dies.

5. Bestreta de les despeses d'assistència jurídica efectuades a l'estranger

En aplicació de la garantia "Bestreta de l'import de la fiança penal exigida a l'estranger (Ref.: 209)", EUROP ASSISTANCE avançarà fins a un màxim de 150.000 pessetes (901,52 EUROS), per al pagament a l'estranger dels honoraris d'advocat i procurador originats com a conseqüència d'assistència jurídica derivada d'un accident de circulació.

EUROP ASSISTANCE es reserva el dret de sol·licitar aval o garantia de l'Assegurat que garanteixi el cobrament de la bestreta.

En qualsevol cas les quantitats avançades hauran de ser tornades a EUROP ASSISTANCE en el termini màxim de 30 dies.

EXCLUSIONS

EXCLUSIONS RELATIVES A LES PERSONES

Les presents garanties acabaran en el moment que l'Assegurat hagi tornat al seu domicili habitual o lloc de residència a Andorra, o quan hagi estat repatriat, per EUROP ASSISTANCE, fins al seu domicili o centre hospitalari proper a aquest.

Queden exclosos amb caràcter general aquelles prestacions que no hagin estat comunicades prèviament a EUROP ASSISTANCE i aquelles per a les que no s'hagués rebut la corresponent autorització.

En qualsevol cas queden exclosos de les garanties assegurades els danys, situacions, despeses i conseqüències derivades de:

1. Malalties, lesions o afeccions preexistents o cròniques, sofertes per l'assegurat amb anterioritat a la signatura del Contracte o de la seva renovació o pròrroga així com aquelles que es manifestin durant la vigència del mateix i amb anterioritat a l'inici del viatge.

2. Renúncia, retard o avançament voluntari per part de l'assegurat al trasllat sanitari proposat per EUROP ASSISTANCE i acordat pel seu servei mèdic.

3. Malalties mentals, revisions mèdiques de caràcter preventiu (revisions), cures termals, cirurgia estètica, el Síndrome de Immunodeficiència adquirida i aquells casos en que el viatge tingui per objecte rebre tractament mèdic o intervenció quirúrgica. Tanmateix, queda exclòs el diagnòstic, seguiment i tractament de l'embaràs, interrupció voluntària del mateix i parts, menys en el cas de que es tracti d'atenció de caràcter urgent, i sempre anterior al sisè mes.

4. La participació de l'Assegurat en apostes, desafiaments o baralles.

5. La pràctica d'esports en competició o competició motoritzada (carrera o rally), així com la pràctica d'activitats perilloses o de risc numerades a continuació:

- Boxa, halterofília, lluita (en les seves diferents classes), arts marcial, alpinisme amb accés a glaciers, lliscament en trineus, immersió amb aparells respiratoris, espeleologia i esquí amb salts de trampolí.

- Esports aeris en general.

- Esports d'aventura, tals com rafting, puenting, hidrospeed, barranquisme i similars.

6. Suïcidi, intent de suïcidi o autolesions de l'Assegurat.

7. Rescat de persones a la muntanya, cim, mar, o desert.

8. Les malalties o accidents derivats del consum de begudes alcohòliques, estupefaents, drogues o medicaments, menys en el cas que aquests últims hagin estat receptats per un metge.

9. Actes dolosos del Prenedor, Assegurat, o causahavent d'aquests.

10. Guerres, manifestacions, insurreccions, moviments tumultuosos populars, actes de terrorisme, sabotatges i vagues, estigui o no declarades oficialment. La transmutació del nucli de l'àtom, així com de les radiacions provocades per l'acceleració artificial de partícules atòmiques. Moviments tel·lúrics, inundacions, erupcions volcàniques i, en general els que procedeixin del desencadenament de les forces de la natura. Qualsevol altre fenomen de caràcter catastròfic extraordinari o fet que per la seva magnitud o gravetat siguin qualificats com a catàstrofe o calamitat.

11. Queden exclosos el furt, el simple extraviament, el diner, les joies, els documents, el robatori d'equipatge o objectes personals que es trobin a vehicles o tendes d'acampada.

Amb independència de l'anterior, queden particularment exclosos les següents situacions:

1. El trasllat sanitari de malalts o ferits originat per afeccions o lesions que puguin ser tractades "in situ".

2. Les despeses d'ulleres i lentilles, així com l'adquisició, implantació-substitució, extracció i/o reparació de pròtesis, peces anatòmiques i ortopèdiques de qualsevol tipus.

EXCLUSIONS RELATIVES AL VEHICLE

Queden exclosos amb caràcter general aquelles prestacions que no hagin sigut comunicades prèviament a EUROP ASSISTANCE i aquelles per a les que no s'hagués obtingut conformitat. En els casos de sostracció del vehicle, per a tenir dret a els serveis realitzats, serà condició necessària que les autoritats locals de policia hagin sigut avisades. De la mateixa manera queden exclosos de les garanties assegurades els danys, situacions, despeses i conseqüències derivades de:

1. Participació de l'Assegurat en apostes, desafiaments o carreres, travesses organitzades o ral·lis, la circulació fora de les vies públiques aptes per a la circulació o la pràctica d'esports tot terreny (trial, enduro, etc.).

2. El reembossament de qualsevol tipus de despesa pel robament de material, equipatge i objectes personals que es trobin al vehicle de la mateixa manera que accessoris del mateix.

3. Els originats a causa de la ingestió de begudes alcohòliques, estupefaents, drogues o medicaments, menys en el cas que aquests últims hagin sigut receptats per facultatius.

4. Conducció temerària. Falta de carburant, olis, i demés consumibles.

5. Actes dolosos del prenedor, assegurat, beneficiaris o causahavent d'aquests.

6. Guerres, manifestacions, insurreccions, moviments tumultuosos populars, actes de terrorisme, sabotatges i vagues, estigui o no declarades oficialment. La transmutació del nucli de l'àtom, així com de les radiacions provocades per l'acceleració artificial de partícules atòmiques. Moviments tel·lúrics, inundacions, erupcions volcàniques i, en general les que procedeixin del desencadenament de les forces de la natura. Qualsevol altre fenomen de caràcter catastròfic extraordinari o fet que per la seva magnitud o gravetat siguin qualificats com a catàstrofe o calamitat.